

## **POLITICA DE CALIDAD**

En **METALFLOW**, empresa dedicada a la fabricación de desmoldantes, fluidos de mecanizado, lubricantes y otros productos auxiliares para diversas aplicaciones industriales (fundición, forja, estampado, mecanizado, etc.), reconocemos la importancia de mantener adecuadamente los lubricantes, tanques y circuitos a lo largo del tiempo para nuestros clientes. Por eso, contamos con los recursos necesarios para fabricar y comercializar productos que satisfagan estas necesidades.

Con el fin de cumplir con los requisitos de nuestros clientes y otras partes interesadas, hemos desarrollado un Sistema de Gestión basado en los requisitos de las normas NBR-ISO 9001. Esto nos permite adaptarnos al entorno cambiante de nuestro mercado mediante la mejora continua de nuestros productos y servicios, siempre enfocados en la reducción de defectos.

Para ser coherentes con nuestro ámbito de actuación, asumimos los siguientes compromisos:

1. Garantizar un negocio sostenible, mejorando el rendimiento del cliente a través de nuestra experiencia profesional.
2. Esforzarnos por comprender las necesidades de los clientes y otras partes interesadas para cumplir con sus requisitos y expectativas, ofreciendo productos, servicios y soluciones globales eficaces.
3. Cumplir con la legislación aplicable, así como con los requisitos que la organización suscribe voluntariamente.
4. Mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión mediante el compromiso, el conocimiento y la promoción de buenas prácticas.

La implementación de la Política de Calidad en cada departamento de la empresa garantiza que se comprenda adecuadamente y se implemente eficazmente en el trabajo diario, además de establecer una estructura para definir y supervisar los objetivos y metas de nuestra organización.

La empresa desea asignar todos los recursos necesarios para que la Política de Calidad de nuestra empresa sea comprendida, ejecutada y tenida en cuenta por todos los miembros de la empresa y en todos los niveles de la organización.

En Querétaro, a 10/05/2023

Firmado

Miguel Ángel Campos.

Responsable de Unit