

Política de qualidade e meio ambiente

Na METALFLOW, S.A. empresa dedicada à produção de desmoldantes, fluidos de maquinação, lubrificantes e outros produtos auxiliares para a indústria metalúrgica (fundição, forjaria, estampagem, maquinagem, etc.), temos consciência da importância da manutenção adequada dos lubrificantes, reservatórios e circuitos em todo o mundo. Estamos atentos ao tempo dos nossos clientes e por isso dispomos dos meios e recursos de I+D+i necessários para desenvolver produtos que cumpram estes requisitos e prolonguem a vida útil dos nossos produtos e consequentemente das máquinas e sistemas dos nossos clientes.

De forma a ir ao encontro das necessidades dos nossos clientes e demais partes interessadas, desenvolvemos um sistema de gestão com base nos requisitos das normas UNE-EN-ISO 9001 e UNE-EN ISO 14001, tendo sempre em conta as preocupações ambientais do nosso ambiente.

Isto permite-nos adaptar-nos ao quadro mutável do nosso mercado através da melhoria contínua dos produtos e serviços, tendo sempre presente a redução de defeitos, a proteção do ambiente e a prevenção da poluição.

Para nos mantermos fiéis ao nosso quadro de ação, assumimos os seguintes compromissos:

- * Garantir uma atividade sustentável melhorando o rendimento dos seus clientes graças à nossa experiência profissional.
- * Esforçar-se para entender as necessidades dos clientes e outras partes interessadas, a fim de atender às suas necessidades e expectativas e oferecer produtos, serviços e soluções globais eficazes e sustentáveis.
- * Minimizar os impactos ambientais resultantes das nossas atividades, como B. Os relacionados com o desperdício e o consumo de recursos e energia, promovendo a sua utilização eficiente e gestão adequada, respeitando sempre o ambiente urbano e industrial em que se inserem as nossas instalações.
- * A proteção ambiental, incluindo a prevenção da poluição, e outros compromissos específicos relevantes para o nosso contexto, desenvolvendo produtos com o menor risco e impacto da melhor maneira possível e sempre dentro do cumprimento da legislação, priorizando o meio ambiente e as pessoas.
- * Cumprir a legislação aplicável e os requisitos aos quais a organização se submete voluntariamente.
- * Aprimorar nosso sistema de gestão por meio do comprometimento, conhecimento, treinamento e promoção do bom comportamento.

A implementação das políticas de qualidade e meio ambiente em cada departamento da empresa garante seu bom entendimento e sua efetiva implementação no trabalho diário, e fornece uma estrutura para definir e monitorar as metas e objetivos de nossa organização.

É desejo da empresa fornecer todos os recursos necessários para que as políticas de qualidade e meio ambiente de nossa empresa sejam compreendidas, implementadas e levadas em consideração por todos os membros da empresa e em todos os níveis da empresa.

Hector Pavia
Diretor geral

El Prat de Llobregat,
09 de julho de 2018

metal-flow.com

METALFLOW, S.A.
C/ Ponsich, 22. 08820 El Prat de Llobregat (Barcelona) - Spain
T. +34 93 379 00 44 | info@metal-flow.com

