

Na METALFLOW, empresa dedicada à fabricação de desmoldantes, fluidos de usinagem, lubrificantes e outros produtos auxiliares para diferentes aplicações industriais (fundição, forjamento, estamparia, usinagem, etc.), sabemos da importância da boa manutenção de lubrificantes, tanques e circuitos ao longo do tempo para nossos clientes, e por isso temos os meios necessários para a fabricação e comercialização de produtos que respondam a estas necessidades.

A fim de responder aos requisitos dos nossos clientes e outras partes interessadas, desenvolvemos um Sistema de Gestão, baseado nos requisitos das normas NBR-ISO 9001.

Isso nos permite adaptar-nos ao ambiente de mudanças do nosso mercado através da melhoria contínua dos produtos e serviços, e sempre em linha com a redução de defeitos.

Para sermos fiéis ao nosso contexto de atuação, assumimos os seguintes compromissos:

1. Garantir um negócio sustentável, melhorando o desempenho do cliente com o uso de nossa experiência profissional.
2. Esforçar-nos para entender as necessidades dos clientes e outras partes interessadas para atender aos seus requisitos e expectativas, oferecendo produtos, serviços e soluções globais eficientes.
3. Cumprir a legislação aplicável, bem como os requisitos que a organização voluntariamente subscreve.
4. A melhoria contínua do nosso Sistema de Gestão através do comprometimento, conhecimento, e promoção de bons comportamentos.

A implantação da Política da Qualidade em cada departamento da empresa garante que ela seja devidamente compreendida e efetivamente implementada no dia a dia de trabalho, além de criar uma estrutura para estabelecer e monitorar os objetivos e metas de nossa organização.

É desejo da empresa que todos os recursos necessários sejam alocados para que a Política da Qualidade de nossa empresa seja compreendida, executada e levada em conta por todos os membros da empresa e em todos os níveis da organização.