

En METALFLOW, S.A. empresa dedicada a la fabricación de desmoldeantes, fluidos de mecanizado, lubricantes y otros productos auxiliares para la industria del trabajo de metales (fundición, forja, estampación, mecanizado, etc), sabemos de la importancia que tiene el buen mantenimiento de los lubricantes, tanques y circuitos a los largo del tiempo para nuestros clientes, y por ello disponemos de los medios y recursos de I+D+i necesarios para el desarrollo de productos que den respuesta a estas necesidades, alargando la vida útil de nuestros productos y, por extensión, de la maquinaria e instalaciones de nuestros clientes.

Con la finalidad de dar respuesta a los requisitos de nuestros clientes y otras partes interesadas, y siempre teniendo en consideración las inquietudes ambientales existentes en nuestro entorno, hemos desarrollado un Sistema de Gestión, basado en los requerimientos de las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001.

Esto nos permite adaptarnos al entorno cambiante de nuestro mercado por medio de la mejora continua de productos y servicios, y siempre acorde con la reducción de los defectos, el respeto al entorno, la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación.

Con la finalidad de ser fieles a nuestro contexto de actuación, hemos asumido los siguientes compromisos:

- \* Garantizar un negocio sostenible mejorando el rendimiento de los clientes con el uso de nuestra experiencia profesional.
- \* Esforzarnos en comprender las necesidades de clientes y otras partes interesadas para satisfacer sus requisitos y expectativas, ofreciendo productos, servicios y soluciones globales eficientes y sostenibles.
- \* Minimizar los impactos ambientales que se desprenden de nuestras actividades, tales como los asociados a los residuos, y el consumo de recursos y energía, promoviendo el uso eficiente y una gestión adecuada de los mismos, y siempre teniendo en consideración el entorno urbano e industrial en el que se ubica nuestras instalaciones.
- \* La protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes a nuestro contexto priorizando dentro nuestras posibilidades y siempre acorde con la legislación, el desarrollo de productos con el menor riesgo e impacto para el medio y las personas.
- \* Cumplir con la legislación aplicable, así como con los requisitos que la organización suscriba voluntariamente.
- \* La mejora de nuestro Sistema de Gestión a través del compromiso, el conocimiento, la capacitación, y el fomento de buenas conductas.

El despliegue de la Política de Calidad y Medio ambiente a cada departamento de la compañía asegura que sea adecuadamente entendida y efectivamente implantada en el trabajo diario, y crea un marco para establecer y hacer un seguimiento de los objetivos y metas de nuestra organización.

Es el deseo de la compañía que se destinen todos los recursos necesarios para que la Política de Calidad y Medio ambiente de nuestra empresa sea comprendida, realizada y tenida en cuenta por todos los integrantes de la empresa y a todos los niveles de la organización.

**Hector Pavia**

Director General

**El Prat de Llobregat,**

09 de julio del 2018